

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

【小規模多機能ホーム 樹】



2023年度

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2023年12月20日(16:00~17:00)
1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	小規模スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	7人	4人	1人	13人

前回の改善計画	回覧ファイル・ケアプランファイルを閲覧したら必ず印を押す 閲覧印の定期的な確認
前回の改善計画に対する取組み結果	閲覧をしていない職員が多い

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	7	2	0	13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0	11	2	0	13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	1	12	0	0	13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	8	4	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用開始時のニーズ把握と伝達 利用者の情報共有：基本情報の回覧、ミーティングにて 他の職員が把握している情報も共有出来る様努めている
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 全スタッフへの共有：回覧を見ない、出勤が少ないスタッフがいる等全共有は難しい ケアプランの読み込み・情報認識 時間が取れなく必要部分しか読まず、後回しにしてしまい情報が不十分 回覧ファイルに目を通してはいるが押印出来ない：押印意識が低い
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 回覧印の様式を作成し、前1か月分の回覧書類をすべて閲覧したら月初に捺印をする。毎月 捺印済みかリーダーが確認
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年12月20日(16:00~17:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 小規模スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	6人	3人	1人	13人

前回の改善計画
カンファレンスには送迎訪問外出中を除き、原則全員参加して頂く

前回の改善計画に対する取組み結果
子供が幼少等の理由で参加できない職員がいる
事前のモニタリング書類の記入・提出さえ出来ていない職員がいる

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	0	8	5	0	13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	6	6	0	13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	5	8	0	13
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	6	7	0	13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
カンファレンスの参加・意見交換: カンファレンスには常に参加し積極的に発言する
本人の声を聞く様に心掛けている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
一部カンファレンスに参加していないスタッフ有り: パート、時短、送迎中等
「～したい」を目指した日々のかかわり: 個々のかかわりが薄い、声掛け出来ていない
コミュニケーション、対話時間が取れていない

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
自身の担当利用者のカンファレンスには必ず参加し、モニタリング報告をする
子供さんが幼少等 どうしても参加できない方は他スタッフに記入した書類を渡し事前に依頼する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年12月20日(16:00~17:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 小規模スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	8人	3人	1人	13人

前回の改善計画	
B-2シートの作成	
前回の改善計画に対する取組み結果	
1~2名の職員が1年たっても提出できていないが、多くの職員は提出期限を守り提出している	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	0	11	1	13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	9	1	0	13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	2	10	0	13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	10	2	0	13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	7	5	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
B-1, B-2, B-3, B-4シート：申し送り共有されている 本人の気持ち、体調変化等その都度共有：利用者に声掛け、観察し変化に気付ける様心掛けている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
B-2の追記 目に見えない部分の把握が出来ていない：B-2シートの存在を忘れている 「以前の暮らし方」10個以上把握：本人ご自宅での生活環境は把握出来ていない ご家族からのヒアリング、確認等できない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
A4シートの作成をし日中活動の見直しを行う	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年12月20日(16:00~17:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 小規模スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	1人	6人	6人	13人

前回の改善計画	新しい地域資源を見つけ活用する S型デイサービスに参加する
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナの影響もありあまり・ほとんど出来ていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	5	6	2	13
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	4	6	3	13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	5	6	2	13
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	0	7	6	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
S型デイへの参加 ご本人の生活スタイル、人間関係：日々のコミュニケーション、会話から把握している	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
民生委員との連絡：連携の機会がない 地域との関わり：通常のサービス業務で余裕がない 計画出来てない 通い利用日とSデイ開催日が合わない 地域の資源に関して把握していない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
通いの送迎や訪問の際 ご家族やご近所さんに挨拶をし 関係性を構築する	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年12月20日(16:00~17:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 小規模スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	9人	4人	13人

前回の改善計画	連泊者のグループホーム移行を検討
前回の改善計画に対する取組み結果	ご本人の意向や特性を踏まえ、現在の連泊者だとなかなか難しい

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	1	8	4	13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	10	2	0	13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	1	12	0	0	13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	0	11	2	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ニーズに合わせてのサービス提供：状況に応じて【通い】【訪問】の切替、時間調整 日々の変化、様子を他職員と情報共有し対応出来ている 利用者との対話による情報共有
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 連泊者のGH移行：本人が望まない 地域の活動、イベント：地域の活動、イベントを把握していない為 グループホーム移行の流れ、予定がわからない：グループホームに空きがない
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 連泊は3室までにとどめ、緊急宿泊に備える
---------------	----------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年12月20日(16:00~17:00)

6. 連携・協働

メンバー 小規模スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	3人	6人	4人	13人

前回の改善計画	
コロナが終息したら外部行事等に参加	
前回の改善計画に対する取組み結果	
コロナは5類になったがまだまだ以前のような状態には戻っていない	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0	2	2	9	13
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	1	3	9	13
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0	1	2	10	13
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	1	3	9	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
地域の各団体との連携 行事の企画、外出 短時間のドライブ、お祭り等の参加	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
外部行事への参加：外部行事自体がコロナで行っていない コロナが終息していない 外部行事予定の把握：意識が足りない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
感染症に気を付け、外部行事に参加する	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年12月20日(16:00~17:00)

7. 運営

メンバー 小規模スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	1人	4人	8人	13人

前回の改善計画	地域との協働の為にS型デイサービスに参加し相談窓口としての役割を担う
前回の改善計画に対する取組み結果	管理者がS型デイサービスに時々参加し、相談窓口として機能している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	1	3	6	3	13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	9	2	2	13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	5	1	7	13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	1	5	7	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
S型デイでの相談窓口 利用者、家族、介護者、他の職員の声を上長に上げている 利用者、家族からの意見や苦情の報告	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域との協働：コトワケの為 地域との関わり：運営に関わっていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
運営推進会議に職員も参加する 苦情を受けたら報告書で皆に共有する	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年12月20日(16:00~17:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 小規模スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	3人	2人	8人	13人

前回の改善計画	
職員のZOOMでの定期的な研修参加	
前回の改善計画に対する取組み結果	
一部の職員のみ出来ているが、全体的に外部研修に対しての積極性が足りない	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	4	4	4	13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	3	4	6	13
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	2	11	13
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	8	2	2	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
研修、リスクマネジメント リスクマネジメントの取り組み ヒヤリハット報告、利用者の安全確保	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域連絡会：開催がない 研修参加：研修の有無、情報がない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
職場内研修には原則全員参加 参加できなくても資料読み込み報告書の提出を行う eラーニングは全員履修必須	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年12月20日(16:00~17:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 小規模スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	3人	6人	3人	13人

前回の改善計画	事故防止の為、管理しようとしてしまう職員有 職員への 成年後見制度についての説明と勉強会の開催
前回の改善計画に対する取組み結果	成年後見制度の勉強会は未開催 認知症の研修内で軽く触れた程度

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	8	5	0	0	13
②	虐待は行われていない	9	4	0	0	13
③	プライバシーが守られている	7	6	0	0	13
④	必要な方に成年後見制度を活用している	5	7	0	1	13
⑤	適正な個人情報の管理ができている	7	6	0	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束廃止の取り組み スピーチロック プライバシーを守りサービス提供 利用者本意の対応	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
対象1名の成年後見活用：駿河区役所高齢介護課の判断 プライバシーが守られていない：夜勤業務(一人で対応)の際、プライバシーより安全確認を優先する場合がある 成年後見制度の活用：制度の知識不足	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
認知症の研修の中で「成年後見制度」について説明し 全職員が理解する	

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週32時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）	4	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	4	0	0
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	4	0	0
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4	0	0

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】 コロナが終息したら、事業所内見学ツアーの実施	3	0	1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3	0	1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3	0	1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3	0	1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3	0	1

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	----- 【前回の改善計画】 「いきいき教室」への参加継続 コロナが終息し、地域行事が再開したら 感染予防に注意しつつ参加する	3	0	1
1	職員はあいさつできていますか？	4	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	4	0	0
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	3	0	1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	0	1

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	----- 【前回の改善計画】 コロナ感染に注意しての運営推進会議の開催の継続 清水の七夕祭り等に職員と利用者さんと一緒に参加する	4	0	0
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4	0	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	4	0	0
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	0	1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3	0	1

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	0
	【前回の改善計画】 運営推進会議の継続開催と今まで参加していない方にも参加して頂く			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	2	0	2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4	0	0
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	4	0	0

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	0
	【前回の改善計画】 地域の防災訓練に参加する 年1回は夜間想定で避難訓練を行う 大型の発電機を設置する			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	3	0	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	4	0	0
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	3	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4	0	0

以上で終了です。ありがとうございました。

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	4	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	4	0	0
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	4	0	0
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4	0	0

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見
内容について具体的に設定してくださっているため、現実的にはなかなか対応が難しい面もあるかと思えます。皆さんでアイデアを出しながら、工夫して少しずつでも「出来ている」を増やしていただければと思います。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見
計画：常勤は必ず自己評価を期日までに提出する

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

大変ですが継続してください

【改善計画】※後日記入

非常勤も含め 出来るだけ全員が記入する。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	0	1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3	0	1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3	0	1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3	0	1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3	0	1

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <p>評価できずすみません 感染予防がしっかりされている</p>
<p>【前回の改善計画】</p> <p>コロナが終息したら、事業所内見学ツアーの実施</p>
<p>【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】</p> <p>「中までは見たことないね」 「家族は部屋まで入れるから見れますよ」</p>
<p>【今回の改善計画】※後日記入</p> <p>フロア内は難しいが、運営推進会議の際に各フロアの様子を入口より見学して頂く</p>

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	0	1
1	職員はあいさつできていますか？	4	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	4	0	0
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4	0	0
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

「いきいき教室」への参加継続
 コロナが終息し、地域行事が再開したら 感染予防に注意しつつ参加する

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

地域の方々へ施設をアピールしてください
 整理上はコロナが5類になって、以前と同じような対応が求められ、現場では厳しい面もあると思います。どういった形なら、どこまでできるかという視点で、今後も引継ぎと地域と積極的に関わって行って下さい

【改善計画】※後日記入

「いきいき教室」への参加継続
 相談窓口としての役割の継続

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	0
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4	0	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	4	0	0
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4	0	0
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3	0	1

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <p>4番は 個人情報に関係もあるよね</p>
<p>【前回の改善計画】</p> <p>コロナ感染に注意しての運営推進会議の開催の継続 清水の七夕祭り等に職員と利用者さんと一緒に参加する</p>
<p>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】</p> <p>地域の一員としてコロナに注意しつつ積極的に地域に出向いてください かなり意識しなければ対応が難しい内容かと思います。 利用者本人が自宅において、地域や周りにどんな方がどんな関わりをもっているかも ふまえ、計画等に反映していただければと思います。</p>
<p>【改善計画】※後日記入</p> <p>運営推進会議の開催の継続 清水の七夕祭り等に職員と利用者さんと一緒に参加する</p>

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	0
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	2	0	2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4	0	0
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	4	0	0

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】 利用者さんが地域の方の場合は、事例検討出来るけど、知らない人の場合は困るね</p>
<p>【前回の改善計画】 運営推進会議の継続開催と今まで参加していない方にも参加して頂く</p>
<p>【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】 運営推進会議では、報告等が中心となりがちですが、委員の方からうまく意見や助言を引き出したりして頂きながら、課題等の把握や改善のきっかけにつながるよう、引き続き対応をお願いします。</p>
<p>【改善計画】※後日記入 運営推進会議の継続開催と今まで参加していない方にも参加して頂く</p>

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	0
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	3	0	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	4	0	0
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	3	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】
事業所の防災訓練参加したのいつだっけ？去年？

【前回の改善計画】
地域の防災訓練に参加する
年1回は夜間想定で避難訓練を行う
大型の発電機を設置する

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】
令和6年度からBCP関係の項目が義務化から必須になることも踏まえ
騎乗訓練（シュミレーション）等も活用しながら、引き続き対応をお願いします。
また大きな災害だけでなく、例えば停電など実際に体験した内容を活かして
BCPや訓練に取り入れて頂ければと思います。
利用者様が防災を学べる機会があると良い

【改善計画】※後日記入
地域の防災訓練に参加する
年1回は夜間想定で避難訓練を行う

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社櫻ブレイン	代表者	櫻井 知世	法人・事業所の特徴	HAPPYの創造を理念として掲げ、福祉・介護事業及び人材育成事業を行っている法人であり、その具現化として自然豊かで静かな国吉田の地にて介護施設を運営しています。ご利用者さんとスタッフが共に幸せであることを大切にしています。
事業所名	小規模多機能ホーム 樹	管理者	櫻井 知世		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	1人	2人	2人	1人	0人	3人	0人	9人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	スタッフの人数に関しては、今後 運営推進会議で配布する運営状況の中で 常勤・非常勤 の人数を記入することとする	運営推進会議で職員人数を毎回お伝えしており、今回の事業所職員の自己評価も常勤は全員 非常勤の半数以上も評価実施	大変ですが継続してください	非常勤も含め 出来るだけ全員が自己評価を実施する。
B. 事業所のしつらえ・環境	地域交流室以外の場所は生活の場所なので、なかなか難しいが利用者さんの同意があれば中をみてもらう機会を作る ホーム行事等の開催や 中に入って頂ける機会の提供（コロナが終息したら）	コロナは5類になったが、事業所内でも今年になり感染者が出たため中を見てもらう機会はなかった。	「中までは見たことないね」 「家族は部屋まで入れるから見れますよ」	フロア内に入るのは難しいが、運営推進会議の際に各フロアの様子を入口より見学して頂く
C. 事業所と地域のかかわり	年度ごと 定期的に回覧をする 地域行事に利用者さんと一緒に「樹」の看板しよって参加する 地域役員が変更したらあいさつ回りをする	回覧板は3回実施済み 地域のお祭りには参加させて頂き、挨拶も行った	地域の方々へ施設をアピールしてください 整理上はコロナが5類になって、以前と同じような対応が求められ、現場では厳しい面もあると思います。どういった形なら、どこまでできるかという視点で、今後も引継ぎと地域と積極的に関わって行って下さい	「いきいき教室」への参加継続 相談窓口としての役割の継続
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	認知症カフェの存在をもっとアピールする 認知症カフェでの相談実績を増やす 行事の写真を載せたお便りを回覧する	チラシ回覧や FAX ポスティング実施済み お便りも回覧・S デイで配布している	地域の一員としてコロナに注意しつつ積極的に地域に出向いてください かなり意識しなければ対応が難しい内容かと思えます。	運営推進会議の開催の継続 清水の七夕祭り等に職員と利用者さんと一緒に参加する

			利用者本人が自宅において、地域や周りにどんな方がどんな関わりをもっているかも ふまえ、計画等に反映していただければと思います	
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議であがった改善点等 追っかけて事後報告を行う 運営推進会議への参加依頼をもっとひろくおこなっていく	運営推進会議での意見交換は活発に出来ているが、参加者がいつも同じメンバーである。 お誘いはしている	運営推進会議では、報告等が中心となりがちですが、委員の方からうまく意見や助言を引き出したりして頂きながら、課題等の把握や改善のきっかけにつながるよう、引き続き対応をお願いします。	運営推進会議の継続開催と今まで参加していない方にも参加して頂く
F. 事業所の 防災・災害対策	運営推進会議と防災訓練の日程を合わせ、避難訓練の様子を推進委員の皆さんにも見学して頂く	前年は、参加して頂いたが今年度は実施できていない。	令和6年度からBCP関係の項目が義務化から必須になることも踏まえ 騎乗訓練（シュミレーション）等も活用しながら、引き続き対応をお願いします。 また大きな災害だけでなく、例えば停電など実際に体験した内容を活かして BCPや訓練に取り入れて頂ければと思います。 利用者様が防災を学べる機会があると良い	地域の防災訓練に参加する年1回は夜間想定で避難訓練を行う

