

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

【小規模多機能ホーム 樹】



2021 年度

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー
 櫻井 水野 白鳥 岡本 中根 望月 中山
 内山 大橋 河西 幸子 渡邊 幸子 (立花)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか？	1 人	7 人	4 人	0 人	12 人

前回の改善計画	回覧ファイル・ケアプランファイルを閲覧したら必ず印を押す 担当職員による「月次報告」の継続
前回の改善計画に対する取組み結果	概ねできている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	4	9	1	0	13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	0	12	1	0	13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか？	1	11	1	0	13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	0	9	4	0	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用開始前の情報共有はケアプランファイルに入れフロア回覧している 利用開始から日が浅いうちは同行等も含め手厚く関わるようにしている	

担当職員は決まっている

「樹 通信」の作製と送付

「月次報告」の作製と送付

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

ご家族に対しての配慮が十分とは言えない

回覧ファイルの読み込みが出来ていない職員がいる

申し送りに全員が参加できているわけではない

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

回覧ファイル・ケアプランファイルを閲覧したら必ず印を押す

閲覧印の定期的な確認

担当職員による「月次報告」の継続

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 11月 26日 (16:00 ~ 17:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 櫻井 水野 白鳥 岡本 中根 望月 中山
内山 大橋 河西 幸子 渡邊 幸子 (立花)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	8人	3人	1人	12人

前回の改善計画
<p>担当者は、モニタリングの際「目標」に対する評価をし、カンファレンスで目標+評価を報告し皆に周知する 七夕・お正月 (年2回) ご本人の「～したい」をヒアリングし活字化する</p>
前回の改善計画に対する取組み結果
<p>概ねできているが 職員によっては意識が低くできていない</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール) 」がわかっていますか？	1	6	5	1	13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	1	7	4	1	13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	0	7	5	1	13
④	実践した (かかった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	0	7	6	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ケアプランを作る際に ご本人やご家族からヒアリングしプランに反映している プランをフロア回覧し、申し送りでも伝えている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
日々の関わりの中で意識があまりできていない 全職員がプランの目標やご本人の意向を把握しているとは言えない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
モニタリングの際 ご本人の「～したい」をヒアリングし活字化する	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 11月 26日 (16:00 ~ 17:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 櫻井 水野 白鳥 岡本 中根 望月 中山 内山 大橋 河西 幸子 渡邊 幸子 (立花)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	4人	4人	2人	10人

前回の改善計画	担当者のセンター方式 Bシートを作成する
前回の改善計画に対する取組み結果	B-4シート作成を行ったが、理解していない職員が多く 集計的には出来ていないとなっている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	1	9	2	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	10	1	0	12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	6	5	0	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	10	0	0	12

⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	2	6	4	0	12
---	----------------------------------	---	---	---	---	----

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>有資格者も多く、基本的な介護はほぼ出来ている ご本人の思いや意向は把握するように常に努めている センター方式シート B-4 は実施した</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>新規の方の B-1 B-2 B-3 が作成できていない 利用期間が長い利用者はだいぶ前に作成しているが見直しが出来ていない</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>B—1シート (1 ~ 3) を作成する</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 11月 26日 (16:00 ~ 17:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 櫻井 水野 白鳥 岡本 中根 望月 中山 内山 大橋 河西 幸子 渡邊 幸子 (立花)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	3人	7人	2人	12人

前回の改善計画	
担当者のセンター方式 A-4シートを作成する(そこに民生委員を記入)	
前回の改善計画に対する取組み結果	
A-4シート作成し、民生委員も調べ別紙に記載済みだが、職員が把握できていない	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	4	6	1	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	5	4	2	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	4	7	1	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	1	6	5	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

A-4 シートの作成

民生委員の把握

地域資源の把握

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

地域資源が不足しているが、資源開発や構築 十分な活用が出来ていない

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

介護保険外の地域資源の活用

地域の方への積極的な挨拶・声掛け

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 11月 26日 (16:00~ 17:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 櫻井 水野 白鳥 岡本 中根 望月 中山
内山 大橋 河西 幸子 渡邊 幸子 (立花)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	8人	3人	0人	12人

前回の改善計画	出来る限りニーズに応じた調整を図る 協力医との連携の維持 包括支援センターと共同し、在宅での生活を支援する
前回の改善計画に対する取組み結果	概ねできている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	3	7	2	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	7	3	0	12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	3	8	1	0	12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	10	1	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>ニーズに応じた多様な利用は出来ている</p> <p>福祉用具は、多くの方が活用している</p> <p>医療機関とや包括との連携は出来ている</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>訪問看護や訪問リハの利用は無い</p> <p>連泊の希望が多く、対応しきれない事がある</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>出来る限りニーズに応じての調整を図る</p> <p>必要性に応じ 訪問看護・訪問リハの活用をする</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 11月 26日 (16:00~ 17:00)

6. 連携・協働

メンバー 櫻井 水野 白鳥 岡本 中根 望月 中山
内山 大橋 河西 幸子 渡邊 幸子 (立花)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	3人	10人	13人

前回の改善計画	コロナが終息したら認知症カフェの再開 「通い」利用者の自宅でのサービス担当者会議の開催
前回の改善計画に対する取組み結果	認知症カフェは全くできていない 訪問のみの利用者のみ自宅で担当者会議を行った

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0	2	2	8	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	1	1	11	13
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0	0	2	11	13
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	0	2	11	13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

自治体の会議には代表が参加している

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

地域イベントや活動には参加できていない

コロナ自粛により地域の方との関わりが薄い

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

コロナが終息したら認知症カフェの再開

「通い」利用者の自宅でのサービス担当者会議の開催

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 11月 26日 (16:00 ~ 17:00)

7. 運営

メンバー 櫻井 水野 白鳥 岡本 中根 望月 中山
内山 大橋 河西 幸子 渡邊 幸子 (立花)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	6人	2人	3人	12人

前回の改善計画	
ご家族アンケートの実施 全職員に担当利用者と委員会を割り振り、会議で報告等をして頂く	
前回の改善計画に対する取組み結果	
ご家族アンケート 実施中 新人以外は担当利用者と委員会割り振りあり 委員長のみ報告実施 その他委員の自覚度低い	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	8	2	0	11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	9	2	0	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	4	5	3	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	1	7	4	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
介護での発言は増えたが一部職員に限定されやすい

苦情は会議で報告し、対応策を検討し実施している

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

委員長以外の委員が、自覚が低くとりくみに参加していない

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

ご家族アンケートの実施

全職員に担当利用者と委員会を割り振り、会議で報告等をして頂く

ホーム会議での報告を時に委員長以外にしてもらう

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 11月 26日 (16:00 ~ 17:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 櫻井 水野 白鳥 岡本 中根 望月 中山
内山 大橋 河西 幸子 渡邊 幸子 (立花)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	4人	6人	1人	11人

前回の改善計画	ZOOMを活用した研修の案内周知と参加を促す 事故報告書の評価を事故対策委員が責任を持って行う
前回の改善計画に対する取組み結果	事故評価の声掛けを事故対策委員が行っていない 閲覧印や評価を言われないと書かない職員が多い

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	4	4	2	3	13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	7	1	4	13
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	3	10	13
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	6	3	2	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

研修は実施しており、半数以上の職員は内外研修ともに参加している
地域連絡会は、コロナで開催自体が無い事と参加は一部職員に限定される
毎朝の申し送り時に声掛けすることで事故評価は出来ている

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

研修に全く参加できていない職員がいる

事故報告書・評価を自身で意識しておらず声掛けしないと捺印しない職員がいる

事故対策委員が声掛けを行っていない

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

ZOOMを活用した研修の案内周知と参加を促す

事故報告書の評価を事故対策委員が責任を持って行う

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 11月 26日 (16:00 ~ 17:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 櫻井 水野 白鳥 岡本 中根 望月 中山
内山 大橋 河西 幸子 渡邊 幸子 (立花)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	8人	0人	0人	9人

前回の改善計画	
身体拘束・虐待チェックの継続 ドアの開閉時のノックの徹底	
前回の改善計画に対する取組み結果	
身体拘束・虐待チェックは継続し スピーチロックも取組みにより減った ドアのノックも習慣化した為 多くの職員が出来ているが記入漏れの職員がいる	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	10	1	0	0	11
②	虐待は行われていない	10	1	0	0	11
③	プライバシーが守られている	4	7	0	0	11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	4	0	2	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	4	2	0	10

--	--	--	--	--	--	--

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 身体拘束・虐待チェックを定期的に行い、評価できている 成年後見人利用の方が3名
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 危険回避という名目でのスピーチロック 減ったと思われるが0ではない 個々のプライバシーが十分に守られているとは言えない
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
身体拘束・虐待チェックの継続 介助する際 必ず説明し同意を得る	

事 - ⑨

外部評価 地域かかわりシート①

A. 事業所自己評価の確認

No	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	6	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	6	0	0
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	6	0	0
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	6	0	0

【上記4つのチェック項目に関する意見】 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

パートも含めほぼ全職員が取り組んでいるのがわかる

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

自己評価する事で職員自身が、自分たちが求められていることを理解できるので
良い取組みだと思う。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

具体的である。
ただ6か月かかるのは大変

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

評価方法をもっと簡易なものに出来ないか？

【改善計画】※後日記入

次年度も全職員を対象として自己評価を行う
評価方法をもっと簡易に出来ないか検討し、行政に相談する

B . 事業所のしつらえ・環境

No	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	2	3
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	6	0	0
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	6	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	6	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	6	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

コロナ増々大変なことになっているから改善計画の見学は無理だね
 今日もするっと入ってきちゃったくらい入りやすいよ
 3・4は中まで見る機会が無い
 (見たことがあるご家族からは)問題なく 良い環境だと思う
 鍵はいつも開いてるよね

【前回の改善計画】

コロナが終息したら施設内を見学して頂く機会をつくる

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

近くに住んでいるが、この地は環境的にも良いところ 住むには良い場所
 気になる点は全く無いよ
 コロナが終息したら中を見てみたい
 他の事業所は玄関に鍵がかかっていることが多いよ
 掃除は職員さんがしっかりしてくれてる

【今回の改善計画】※後日記入

コロナが終息したら、事業所内見学ツアーの実施



地② - 2

C . 事業所と地域のかかわり

No	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	2
1	職員はあいさつできていますか？	6	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	4	0	2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5	0	1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	1	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

玄関でも 外でも会うと挨拶してくれる
 相談事業もしてるからいつでも相談は出来るね
 回覧板への「いきいき通信」は年2回以上出している

【前回の改善計画】

年2回 回覧板を回す
 地域行事が再開したら職員と利用者さんと一緒に参加する

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

10月の「おひまち」以外 地域行事は全て中止しているから参加は難しいよね
 「いきいき教室」2月は開催予定なので、出来れば利用者さん連れて参加したいと
 思っている
 コロナが終息しないと難しいよね 無理しないで今のままで良いのでは

【改善計画】※後日記入

コロナが終息し、地域行事が再開したら 感染予防に注意しつつ参加する
 次年度は「いきいき教室」で相談ブースをさせて頂く



地② - 3

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5	0	1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	6	0	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	4	0	2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	2	1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	4	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

コロナで地域行事がないから仕方ないよね
 ここは、運営推進会議も面会もずっと続けててすごいね
 他の事業所は 運営推進会議も面会も全て中止になっちゃってる

【前回の改善計画】

コロナ感染に注意しての運営推進会議の開催の継続
 地域行事が再開したら職員と利用者さんと一緒に参加する

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

コロナが終息しないと難しいよね 無理しないで今のままで良いのでは

【改善計画】※後日記入

コロナ感染に注意しての運営推進会議の開催の継続
地域行事が再開したら職員と利用者さんと一緒に参加する

E . 運営推進会議を活かした取組み

No	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	0	0
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	6	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	5	0	1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	6	0	0
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	6	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

運営推進会議 ここはずっとやってるもんね
いつもわかりやすく説明してもらってるし、質問しやすいから大丈夫
会議の後も電話で相談したりできてる

【前回の改善計画】

全利用者家族に運営推進会議への参加依頼の継続
地域の心配な方の事例を話し合う機会をもつ

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

地域交流室があるからここは、運営推進会議も継続できるんだよね
他の小規模とかグループホームは小さいから開催する場所がないんだよね

【改善計画】※後日記入

運営推進会議の継続開催と今まで参加していない方にも参加頂けるように声掛け



地② - 5

F . 事業所の防災・ 災害対策

No	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	3	1
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	5	0	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	4	1	1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	3	3	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	6	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

防災計画はもちろん BCP 計画もある
 地域の防災訓練は中止だったから仕方がないね
 事業所の防災訓練は年2回開催済みだけど日程が合わず運営推進会議とは別日だったから参加できてない

【前回の改善計画】

地域の防災訓練に参加する
 運営推進会議と防災訓練の日程を調整し推進委員にも参加して頂く

【「事業所の防災・ 災害対策」をテーマにした自由意見】

この場所は自然災害には強く大丈夫な場所
 備蓄もあるんだよね→倉庫にあります
 雪は降るの？→雪は今までないですが、水道管の凍結と駐車場が滑りやすくなったりしたことはある
 以前の停電の時は大変だったね 発電機はあるが容量が足りない
 今年度助成金に応募したが国の予算が足りず却下された 次年度も挑戦する
 ベンダー自販機設置済み 地域の方も活用して下さい

【改善計画】※後日記入

地域の防災訓練に参加する
 運営推進会議と防災訓練の日程を調整し推進委員にも参加して頂く
 発電機の助成金に再度応募し、大型の発電機を設置したい



地② - 6

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 櫻ブレイン	代表者	櫻井 知世	法人・事業所の特徴	HAPPYの創造を理念として掲げ、福祉・介護事業及び人材育成事業を行っている法人であり、その具現化として自然豊かで静かな国吉田の地にて介護施設を運営しています。ご利用者さんとスタッフが共に幸せであることを大切にしています。
事業所名	小規模多機能ホーム 樹	管理者	櫻井 知世		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	職員評価→ミーティング→運営推進員メンバーによる評価→結果集計→運営推進会議の流れに4～6か月かけ行う。(10月開始)	計画通り実施した	自己評価する事で職員自身が、自分たちが求められていることを理解できるので良い取り組みだと思う。手間と時間がかかりすぎるもっと簡易な方法はないか	次年度も全職員を対象として自己評価を行う 評価方法をもっと簡易に出来ないか検討し、行政に相談する
B. 事業所のしつらえ・環境	コロナが終息したら施設内を見学して頂く機会をつくる	コロナが終息せず実施できず	近くに住んでいるが、この地は環境的にも良いところ 住むには良い場所 気になる点は全く無いよ コロナが終息したら中を見たい 他の事業所は玄関に鍵がかかっていることが多いよ 掃除は職員さんがしっかりしてくれてる	コロナが終息したら、事業所内見学ツアーの実施
C. 事業所と地域のかかわり	年2回 回覧板を回す 地域行事が再開したら職員と利用者さんと一緒に参加する	回覧板 2回以上実施 地域行事中止 2月のいきいき教室に参加予定	10月の「おひまち」以外 地域行事は全て中止しているから参加は難しいよね 「いきいき教室」2月は開催予定なので、出来れば利用者さん連れて参加したいと思っている	コロナが終息し、地域行事が再開したら 感染予防に注意しつつ参加する 次年度は「いきいき教室」で相談ブースをさせて頂く

<p>D . 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み</p>	<p>コロナ感染に注意しての運営推 進会議の開催の継続 地域行事が再開したら職員と利 用者さんと一緒に参加する</p>	<p>運営推進会議は全6回開催 地域行事中止</p>	<p>コロナが終息しないと難しいよ ね 無理しないで今のままで良 いのでは</p>	<p>コロナ感染に注意しての運営推 進会議の開催の継続 地域行事が再開したら職員と利 用者さんと一緒に参加する</p>
<p>E . 運営推進会議を 活かした取組み</p>	<p>全利用者家族に運営推進会議へ の参加依頼の継続 地域の心配な方の事例を話し合 う機会をもつ</p>	<p>全利用者に参加依頼済みだが 参加メンバーは変わりなく もっと他の方にも参加して欲し い</p>	<p>地域交流室があるからここは、 運営推進会議も継続できるんだ よね 他の小規模とかグループホーム は小さいから開催する場所がな いんだよね</p>	<p>運営推進会議の継続開催と今ま で参加していない方にも参加頂 けるように声掛け</p>
<p>F . 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>地域の防災訓練に参加する 運営推進会議と防災訓練の日程 を調整し推進委員にも参加して 頂く</p>	<p>地域の防災訓練は中止 事業所防災訓練は2回実施した が 運営推進会議との日程調整でき ず参加して頂いていない</p>	<p>この場所は自然災害には強く大 丈夫な場所 備蓄もあるんだよね→倉庫にあり ます 雪は降るの?→雪は今までないで すが、水道管の凍結と駐車場が 滑りやすくなったり したことはある 以前の停電の時は大変だったね 発電機はあるが容量が足りない 今年度助成金に応募したが国の 予算が足りず却下された 次年 度も挑戦する ベンダー自販機設置済み 地域 の方も活用して下さい</p>	<p>地域の防災訓練に参加する 運営推進会議と防災訓練の日程 を調整し推進委員にも参加して 頂く 発電機の助成金に再度応募し、 大型の発電機を設置したい</p>

