

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

【小規模多機能ホーム 樹】結果



2020 年度

スタッフ個別評価・様式

実施日 2021年1月1日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

氏名 櫻井 知世

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画
<p>利用開始前に管理者 ( 介護支援専門員 ) がアセスメントシートを作成し全員に回覧する            暫定ケアプラン作成後 申し送り時に伝達ミーティングを行う            担当職員を決める</p>

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？		○		

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？		○		
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？		○		
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか？		○		
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？			○	

できている点

利用開始前の情報提供は必ず行っている  
利用開始から日が浅いうちは出来るだけ関わる時間を多くしている

できていない点

ご家族に対しての配慮が十分とは言えない

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

ご家族が遠方だったり、お仕事の為 顔を合わせる機会が少ない

スタッフ個別評価・様式

実施日 2021年 1月1日

2. 「～したい」の実現  
(自己実現の尊重)

氏名 櫻井 知世

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
ケアプランの回覧  
月1回の会議で担当者が現状と課題を報告し、共有する

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？		○		

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか？		○		
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？		○		
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？			○	
④	実践した(かかった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？		○		

できている点  
ケアプランを作る際 ご本人から目標についてのヒアリングを行っている

--

できていない点
---------

日々の関わりの中では、目標の意識があまりできていない

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）
-------------------------

目の前の課題に追われ、前向きな目標を意識出来ていない

スタッフ個別評価・様式

実施日

2021年 1月1日

3. 日常生活の支援

氏名

櫻井 知世

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

センター方式シートを活用し、担当利用者の以前の暮らしや思いをアセスメントする

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？			○	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？			○	
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？		○		
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？		○		
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？		○		
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？		○		

できている点

ご本人の現状の状態や思いは把握するように努めている  
センター方式シート 1回のみ実施

--

できていない点	
以前の暮らしに関しての把握が不十分	

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）	
現状でのケアや課題に追われていて、過去にさかのぼる余裕が持てていない	

スタッフ個別評価・様式

実施日 2021年 1月1日

4. 地域での暮らしの支援

氏名 櫻井 知世

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

通い。訪問利用の方の民生委員と地域資源を把握し、アセスメントシートに記入し共有する

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				○

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？			○	
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？		○		
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？			○	
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？			○	

できている点

地域や家族との関係性を維持できるように介入している



--

できていない点	
事業所が関わっていない時間の把握が不十分 民生委員の把握も不十分である	

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）	
ご本人も地域の民生委員を知らず、情報を収集できていない	

スタッフ個別評価・様式

実施日 2021 年 1月1日

5. 多機能性ある柔軟な支援

氏名 櫻井 知世

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

連泊の方が自宅に帰れるように支援する  
必要があれば福祉用具や訪問看護・リハも活用する

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組めましたか？			○	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？			○	
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？		○		
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？		○		
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？		○		

できている点

ニーズに応じた多様な利用は出来ている  
福祉用具は活用している

--

できていない点
---------

訪問看護やリハの利用は無い  
ベタ泊りのニーズが多く、対応しきれていない

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）
-------------------------

協力医が在総診を行っており、事業所内の看護師もいる為 必要性が薄い  
宿泊室が5室しかない

スタッフ個別評価・様式

実施日 2021年 1月1日

6. 連携・協働

氏名 櫻井 知世

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画
自宅でのサービス担当者会議の開催 事業所での担当者会議に医療機関・福祉用具も参加して頂く 認知症カフェや行事の広報

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				○

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？			○	
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		○		
③ 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？				○
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？				○

できている点  
自治体の会議には代表で参加している

地域ケア会議にも何度が参加している

できていない点

地域イベントや活動に参加できていない  
地域と方との関わりが薄い

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

コロナでほとんどイベントは中止

スタッフ個別評価・様式

実施日

2021 年 1 月 1 日

7 . 運営

氏名

櫻井 知世

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

ホーム会議での意見の活性化を図る  
ご意見箱の活用

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？			○	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？		○		
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？		○		
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		○		
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？				○

できている点

会議での発言は出来ている

苦情は会議で報告し、対応策を検討し実施している

--

できていない点	
地域との協働した取り組みは行っていない	

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）	
コロナの為	

スタッフ個別評価・様式

実施日 2021 年 1 月 1 日

8 . 質を向上するための取組み

氏名 櫻井 知世

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

外部研修の周知と参加を促す  
事故報告書の評価を行う

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？		○		

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	○			
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか			○	
③	地域連絡会に参加していますか			○	
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	○			

できている点

研修は実施 参加共に出来ている  
事故評価は適切に行っている



--

できていない点
---------

資格取得やスキルアップの研修には参加できていない

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）
-------------------------

コロナで外部との関わりを自粛している

スタッフ個別評価・様式

実施日 2021 年 1月1日

9 . 人権・プライバシー

氏名 櫻井 知世

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

身体拘束・虐待チェック表の実施と評価を行う。

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組めましたか？		○		

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	身体拘束をしていない		○		
②	虐待は行われていない		○		
③	プライバシーが守られている			○	
④	必要な方に成年後見制度を活用している		○		
⑤	適正な個人情報の管理ができている		○		

できている点

身体拘束・虐待チェックを定期的に行い、研修を実施 参加できている

成年後見人利用の方が3名いらっしゃる

できていない点

身体拘束・虐待のグレーゾーンに対する注意喚起が不十分  
スピーチロックはある  
個々のプライバシーが十分に守られているとは言えない

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

危険回避という名目でスピーチロックやプライバシーが守られていないことがある  
気になる他職員の言動があるが、注意しづらい

事業所名：〇〇社

ス - ⑨

日

2021年1月20日（10:00～17:00）

1. 初期支援（はじめのかかり）

メンバー

櫻井 宮谷 清水 水野 白鳥 岡本 渡邊  
小澤 望月 内山 中根 谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	11人	1人	0人	12人

前回の改善計画

利用開始前に管理者（介護支援専門員）がアセスメントシートを作成し全員に回覧する

暫定ケアプラン作成後 申し送り時に伝達ミーティングを行う  
担当職員を決める

前回の改善計画に対する取組み結果

概ね改善計画に関しては何とか出来ている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	0	7	4	1	12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	0	8	4	0	12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか？	1	9	2	0	12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	0	7	4	1	12

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

利用開始前の情報共有はケアプランファイルに入れフロア回覧している  
利用開始から日が浅いうちは同行等も含め手厚く関わるようにしている  
担当職員は決まっている  
「樹 通信」の作製と送付  
「月次報告」の作製と送付

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

ご家族に対しての配慮が十分とは言えない  
回覧ファイルの読み込みが出来ていない職員がいる  
申し送りに全員が参加できているわけではない

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

回覧ファイル・ケアプランファイルを閲覧したら必ず印を押す  
担当職員による「月次報告」の継続



事 - ①

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 1月20日(16:00~17:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 櫻井 宮谷 清水 水野 白鳥 岡本 渡邊  
小澤 望月 内山 中根 谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	8人	2人	0人	12人

前回の改善計画	ケアプランの回覧 月1回の会議で担当者が現状と課題を報告し、共有する
前回の改善計画に対する取組み結果	概ね出来ている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	0	4	7	1	12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	5	6	1	12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	5	6	1	12
④	実践した(かかった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	5	6	1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>ケアプランを作る際に ご本人やご家族からヒアリングしプランに反映している          プランをフロア回覧し、申し送りでも伝えている</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>日々の関わりの中で意識があまりできていない          全職員がプランの目標やご本人の意向を把握しているとは言えない</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>担当者は、モニタリングの際「目標」に対する評価をし、          カンファレンスで目標+評価を報告し皆に周知する          七夕・お正月(年2回)ご本人の「~したい」をヒアリングし活字化する</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 1月20日(16:00~17:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 櫻井 宮谷 清水 水野 白鳥 岡本 小澤  
渡邊 望月 内山 中根 谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	3人	7人	1人	11人

前回の改善計画	センター方式シートを活用し、担当利用者の以前の暮らしや思いをアセスメントする
前回の改善計画に対する取組み結果	ほとんどの職員があまりできていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	0	7	5	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	0	9	3	0	12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	4	7	1	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	0	10	2	0	12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即	0	8	4	0	12



時的に支援できていますか？					
---------------	--	--	--	--	--

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>有資格者も多く、基本的な介護はほぼ出来ている</p> <p>ご本人の思いや意向は把握するように常に努めている</p> <p>センター方式シート 前回評価後1回は実施した</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>以前の暮らしに関しての把握が不十分</p> <p>センター方式シートの継続・追記が出来ていない</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>担当者のセンター方式 Bシートを作成する</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 1月20日(16:00~17:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 櫻井 宮谷 清水 水野 白鳥 岡本 小澤  
渡邊 望月 内山 中根 谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	0人	5人	7人	12人

前回の改善計画	通り。訪問利用の方の民生委員と地域資源を把握し、アセスメントシートに記入し共有する
前回の改善計画に対する取組み結果	ほとんどできていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	0	7	5	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	4	4	4	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	2	7	3	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	2	3	7	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
地域や家族との関係性を維持できるように介入している	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
事業所が関わっていない時間の把握が不十分	
民生委員の把握が不十分である	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
担当者のセンター方式 A-4シートを作成する(そこに民生委員を記入)	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 1月20日(16:00~ 17:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 櫻井 宮谷 清水 水野 白鳥 岡本 小澤  
渡邊 望月 内山 中根 谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	6人	6人	0人	12人

前回の改善計画	連泊の方が自宅に帰れるように支援する 必要があれば福祉用具や訪問看護・リハも活用する
前回の改善計画に対する取組み結果	出来ている部分と出来ていない部分がある

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	3	7	2	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	0	9	3	0	12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	0	9	2	1	12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	0	9	3	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>ニーズに応じた多様な利用は出来ている</p> <p>福祉用具は、多くの方が活用している</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>協力医が24時間総診対応の為、訪問看護や訪問リハの利用は無い</p> <p>連泊の希望が多く、対応しきれない事がある</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>出来る限りニーズに応じての調整を図る</p> <p>協力医との連携の維持</p> <p>包括支援センターと共同し、在宅での生活を支援する</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 1月20日(16:00~17:00)

6. 連携・協働

メンバー 櫻井 宮谷 清水 水野 白鳥 岡本 小澤  
渡邊 望月 内山 中根 谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	1人	9人	2人	2人

前回の改善計画	自宅でのサービス担当者会議の開催 事業所での担当者会議に医療機関・福祉用具も参加して頂く 認知症カフェや行事の広報
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナの影響もあり、あまりできていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0	2	8	2	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	2	4	6	12
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0	0	4	8	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	3	2	7	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
自治体の会議には代表が参加している 地域ケア会議にも何度か参加している	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域イベントや活動には参加できていない コロナ自粛により地域の方との関わりが薄い	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
コロナが終息したら認知症カフェの再開 「通い」利用者の自宅でのサービス担当者会議の開催	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日  
2021年 1月20日(16:00~ 17:00)

7. 運営

メンバー  
櫻井 宮谷 清水 水野 白鳥 岡本 小澤  
渡邊 望月 内山 中根 谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	9人	3人	0人	12人

前回の改善計画	
ホーム会議での意見の活性化を図る ご意見箱の活用	
前回の改善計画に対する取組み結果	
何とか出来ているスタッフが多数	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	0	3	6	3	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	8	3	1	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	5	4	3	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	0	6	6	12



できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>介護での発言は増えたが一部職員に限定されやすい          苦情は会議で報告し、対応策を検討し実施している</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>地域との協働した取り組みは行っていない</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>ご家族アンケートの実施          全職員に担当利用者と委員会を割り振り、会議で報告等をして頂く</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日  
2021年 1月20日(16:00~ 17:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー  
櫻井 宮谷 清水 水野 白鳥 岡本 小澤  
渡邊 望月 内山 中根 谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	6人	5人	0人	11人

前回の改善計画	
外部研修の周知と参加を促す 事故報告書の評価を行う	
前回の改善計画に対する取組み結果	
出来ている職員とあまりできていない職員が半々	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	2	5	4	1	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	2	3	6	12
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	3	9	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	6	3	2	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>研修は実施 参加共に半数の職員は出来ている</p> <p>事故評価は適切に行っている</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>コロナにより自粛中で資格取得やスキルアップの研修にはあまり参加できていない</p> <p>地域連絡会も軒並み自粛傾向で開催がなく参加できていない</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>ZOOMを活用した研修の案内周知と参加を促す</p> <p>事故報告書の評価を事故対策委員が責任を持って行う</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 1月20日(16:00~ 17:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 櫻井 宮谷 清水 水野 白鳥 岡本 小澤  
渡邊 望月 内山 中根 谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	10人	0人	1人	12人

前回の改善計画	身体拘束・虐待チェック表の実施と評価を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	ほぼ出来ている。1名は新人の為 未実施

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	4	8	0	0	12
②	虐待は行われていない	7	5	0	0	12
③	プライバシーが守られている	3	7	2	0	12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	4	2	1	12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	7	1	0	12

--	--	--	--	--	--	--

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束・虐待チェックを定期的に行い、評価できている 成年後見人利用の方が3名 現在調整中の方が1名いる	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
身体拘束・虐待のグレーゾーンに対しての注意喚起が不十分 危険回避という名目でのスピーチロックがある 個々のプライバシーが十分に守られているとは言えない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
身体拘束・虐待チェックの継続 ドアの開閉時のノックの徹底	

事 - ⑨

### 外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要になっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認 ( 該当部分に✓を入れてください )

No	項目	はい	いいえ	わから ない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週 32 時間以上勤務の職員 ( 正規・嘱託・臨時職の別ではない )	9	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	9	0	0
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	2	0	7
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	7	0	2

B. 事業所のしつらえ・環境 ( 該当部分に✓を入れてください )

No	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？  【前回の改善計画】 地域交流室以外の場所は生活の場所なので、なかなか難しいが利用者さんの同意があれば中をみてもらう機会を作るホーム行事等の開催や中に入って頂ける機会の提供 ( コロナが終息したら )	7	0	3
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	7	0	2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	6	0	3
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	8	0	1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	9	0	0

地① - 1

C. 事業所と地域のかかわり ( 該当部分に✓を入れてください )

No	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？  【前回の改善計画】	2	0	7

	年度ごと 定期的に回覧をする 地域行事に利用者さんと一緒に「樹」の看板しよって参加する 地域役員が変更したらあいさつ回りをする			
1	職員はあいさつできていますか？	9	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	7	0	2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所 になっていますか？	6	0	3
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	1	5

D . 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み ( 該当部分に✓を入れてください )

No	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？  【前回の改善計画】 認知症カフェの存在をもっとアピールする 認知症カフェでの相談実績を増やす 行事の写真を載せたお便りを回覧する	2	0	6
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	0	0	9
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	4	0	5
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	2	4
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1	0	8

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	0	3
	【前回の改善計画】 運営推進会議であがった改善点等 追っかけて事後報告を行う 運営推進会議への参加依頼をもっとひろくおこなっていく			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	9	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	2	0	7
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	8	0	1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	8	0	1

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	0	8
	【前回の改善計画】 運営推進会議と防災訓練の日程を合わせ、避難訓練の様子を推進 委員の皆さんにも 見学して頂く			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	0	7
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	0	1	8
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	3	1	5
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	7	0	2

以上で終了です。ありがとうございました。



外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ)

A. 事業所自己評価の確認

No	項目	はい	いいえ	わから ない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	9	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	9	0	0
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	2	0	7
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	7	0	2

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

ほぼ全員受けていることが説明でわかったが、書類を見るだけではわからない

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

コロナで実施できない項目が多かった

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

改善計画はわかるが、実施状況は正直外部の者にはわからない

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

様式自体がわかりにくい

毎年やるのか？意味があるのか？

【改善計画】※後日記入

職員評価→ミーティング→運営推進員メンバーによる評価→結果集計→運営推進会議の流れに4～6か月かけ行う。(10月開始)

B . 事業所のしつらえ・環境

No	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7	0	2
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	7	0	2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	6	0	3
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	8	0	1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていませんか？	9	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

しつらえは問題ないと思うが、コロナで中まで入れないからわからない  
玄関はいつも開いているのは知っている

【前回の改善計画】

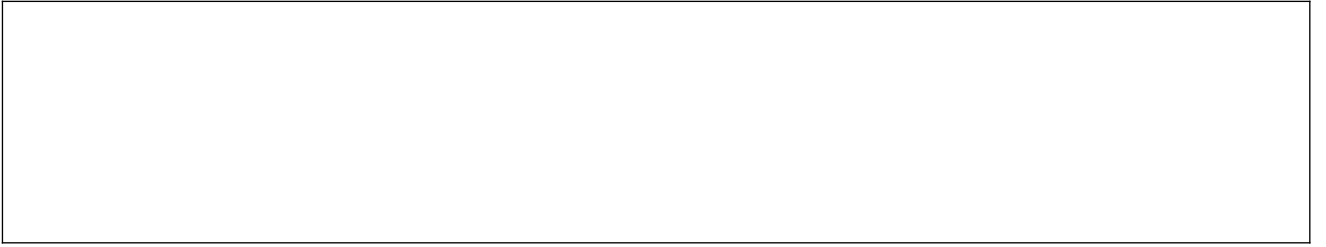
地域交流室以外の場所は生活の場所なので、なかなか難しいが 利用者さんの同意があれば中をみてもらう機会を作る  
ホーム行事等の開催や 中に入って頂ける機会の提供（コロナが終息したら）

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

チェック項目に安全に関する項目は無いのか？

【今回の改善計画】※後日記入

コロナが終息したら施設内を見学して頂く機会をつくる



地② - 2

C . 事業所と地域のかかわり

No	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	0	7
1	職員はあいさつできていますか？	9	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	7	0	2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	6	0	3
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	1	5

【上記5つのチェック項目に関する意見】

よく挨拶してくれるし、気持ちよい  
困った時の「樹」さんとして頼りにしている

【前回の改善計画】

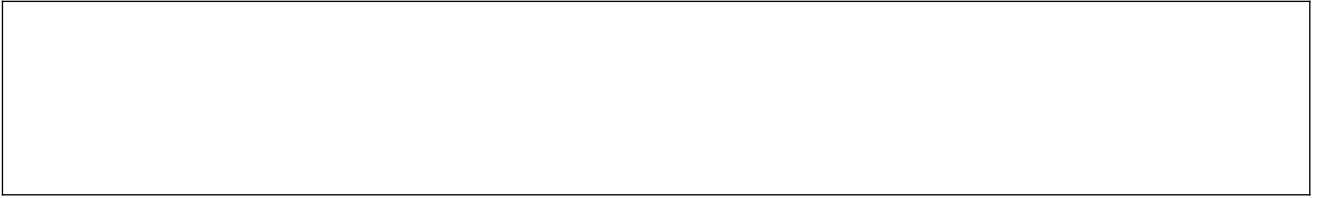
年度ごと 定期的に回覧をする  
地域行事に利用者さんと一緒に「樹」の看板しよって参加する  
地域役員が変更したらあいさつ回りをする

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

地域の行事自体が今年は全てコロナで中止だった

【改善計画】※後日記入

年2回 回覧板を回す  
地域行事が再開したら職員と利用者さんと一緒に参加する



地② - 3

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	0	6
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	0	0	9
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	4	0	5
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	2	4
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1	0	8

【上記5つのチェック項目に関する意見】

施設内で行事はしているのは知っている  
地域の行事はコロナで軒並み中止だから参加できないよね

【前回の改善計画】

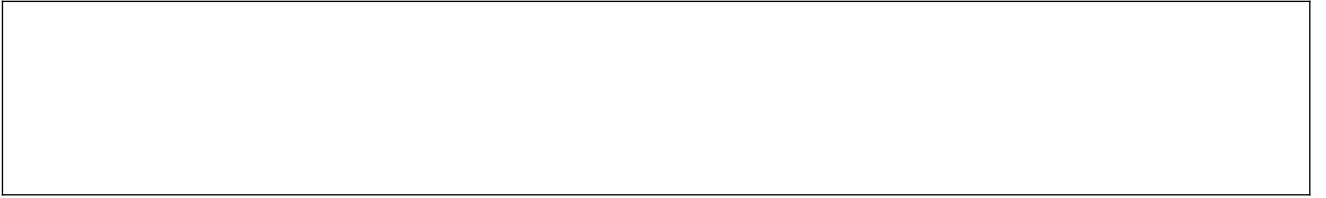
認知症カフェの存在をもっとアピールする  
認知症カフェでの相談実績を増やす  
行事の写真を載せたお便りを回覧する

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

認知症カフェはいつから開催するの？  
→ 「コロナ終息後です」

【改善計画】※後日記入

コロナ感染に注意しての運営推進会議の開催の継続  
地域行事が再開したら職員と利用者さんと一緒に参加する



地② - 4



E. 運営推進会議を活かした取組み

No	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	0	3
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	9	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	2	0	7
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	8	0	1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	8	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

運営推進会議は2か月ごとにやっている 出来るだけ参加してるよ  
コロナで委員自体が参加を見合わせていたからこじんまりと開催だったね

【前回の改善計画】

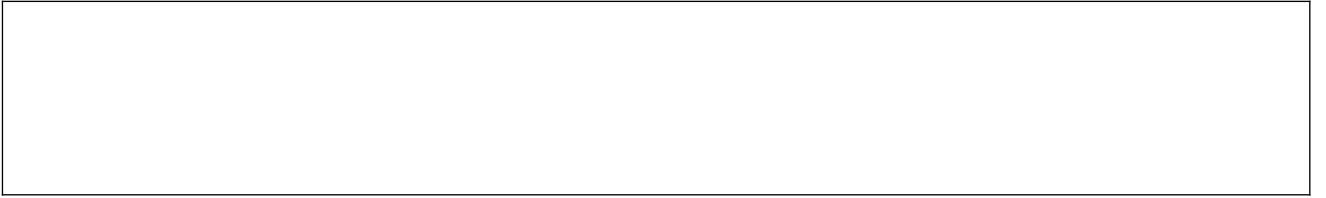
運営推進会議であがった改善点等 追っかけて事後報告を行う  
運営推進会議への参加依頼をもっとひろくおこなっていく

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

いつもほぼ同じメンバーの為 ざっくばらんと意見交換が出来る  
他の人も参加してくれるといいのにな  
静岡市は参加しないよね

【改善計画】※後日記入

全利用者家族に運営推進会議への参加依頼の継続  
地域の心配な方の事例を話し合う機会をもつ



地② - 5

F . 事業所の防災・ 災害対策

No	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	0	8
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	0	7
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	0	1	8
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	3	1	5
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	7	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

施設では年2回開催してるんだね  
 地域の防災訓練は中止しているから参加できないね  
 災害時 頼りにしてるよ

【前回の改善計画】

運営推進会議と防災訓練の日程を合わせ、避難訓練の様子を推進委員の皆さんにも見学して頂く

【「事業所の防災・ 災害対策」をテーマにした自由意見】

自治会の防災訓練は12月5日予定 開催したら参加して欲しいけど開催するか未定  
 ホームの防災訓練は3月行ったところ 次は5月と10月予定  
 運営推進会議と日程を合わせられれば見学してもらえるね

【改善計画】※後日記入

地域の防災訓練に参加する  
 運営推進会議と防災訓練の日程を調整し推進委員にも参加して頂く



地② - 6

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社櫻ブレイン	代表者	櫻井 知世	法人・事業所の特徴	HAPPYの創造を理念として掲げ、福祉・介護事業及び人材育成事業を行っている法人であり、その具現化として自然豊かで静かな国吉田の地にて介護施設を運営しています。 ご利用者さんとスタッフが共に幸せであることを大切にしています。
事業所名	小規模多機能ホーム 樹	管理者	櫻井 知世		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	スタッフの人数に関しては、今後 運営推進会議で配布する運営状況の中で常勤・非常勤の人数を記入することとする	運営推進会議資料に記載済み	ほぼ全員受けていることが説明でわかったが、書類を見るだけではわからない	職員評価→ミーティング→運営推進員メンバーによる評価→結果集計→運営推進会議の流れに4～6か月かけ行う。(10月開始)
B. 事業所のしつらえ・環境	地域交流室以外の場所は生活の場所なので、なかなか難しいが利用者さんの同意があれば中をみてもらう機会を作る ホーム行事等の開催や中に入って頂ける機会の提供(コロナが終息したら)	コロナ感染症予防対策でフロア内外部者立ち入り禁止中 コロナ終息後に検討	しつらえは問題ないと思うが、コロナで中まで入れないからわからない 玄関はいつも開いているのは知っている	コロナが終息したら施設内を見学して頂く機会をつくる
C. 事業所と地域のかかわり	年度ごと 定期的に回覧をする 地域行事に利用者さんと一緒に「樹」の看板しよって参加する 地域役員が変更したらあいさつ回りをする	1月に「樹だより」回覧を行った コロナの為 地域行事はほぼ中止 開催したとしても現状としては参加出来ない 現在の地域役員を把握していない	よく挨拶してくれるし、気持ちよい 困った時の「樹」さんとして頼りにしている	年2回 回覧板を回す 地域行事が再開したら職員と利用者さんと一緒に参加する
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	認知症カフェの存在をもっとアピールする 認知症カフェでの相談実績を増やす 行事の写真を載せたお便りを回覧する	認知症カフェもコロナの為開催中止している 行事写真を載せた「樹だより」回覧実施済み	施設内で行事はしているのは知っている 地域の行事はコロナで軒並み中止だから参加できないよね	コロナ感染に注意しての運営推進会議の開催の継続 地域行事が再開したら職員と利用者さんと一緒に参加する

<p>E . 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>運営推進会議であがった改善点等 追っかけて事後報告を行う 運営推進会議への参加依頼をもっとひろくおこなっていく</p>	<p>運営推進会議への参加依頼もコロナにより自粛傾向 以前から参加頂いていた方には継続的に依頼しているが参加減</p>	<p>運営推進会議は2か月ごとにやっている 出来るだけ参加してるよ コロナで委員自体が参加を見合わせていたからこじんまりと開催だったね 静岡市の職員は全然参加しないよね</p>	<p>全利用者家族に運営推進会議への参加依頼の継続 地域の心配な方の事例を話し合う機会をもつ</p>
<p>F . 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>運営推進会議と防災訓練の日程を合わせ、避難訓練の様子を推進委員の皆さんにも見学して頂く</p>	<p>5月の避難訓練はコロナで延期 9月に避難訓練を行ったが密をさける為利用者と職員のみで実施</p>	<p>施設では年2回開催してるんだね 地域の防災訓練は中止しているから参加できないね 災害時 頼りにしてるよ</p>	<p>地域の防災訓練に参加する 運営推進会議と防災訓練の日程を調整し推進委員にも参加して頂く</p>

