

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

【小規模多機能ホーム 樹】



2019 年度

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年1月22日(16:30~17:30)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 櫻井 白鳥 岡本 仲田 清水 渡邊 水野
大橋 磯部 谷 中根

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		5	2	1	8
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		8			8
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		7	1		8
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		6	2		8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 会議や申し送りで情報を共有し、実践している。細かい点についても個人にあったサービスを提供 職員間で情報等細かい点まで共有している 情報共有は意識して取り組んでいる ケアプランに目を通して確認してサービスの提供を心掛けようとしている 意識して声掛けを行っている 初日からしばらくは個別にかかわる時間をもつように努めている 生活維持のための支援 傾聴の姿勢
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 支援開始時点では、手探りの為 ご本人ご家族の言葉や様子を観察しているため ご家族と対話する機会が少ない ミーティングや申し送りに参加できていないことが多く情報共有が不十分である 利用開始前の職員揃ってのミーティングの設定が困難 ノートやラインで対応しているが不十分
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 利用開始前に管理者(介護支援専門員)がアセスメントシートを作成し全員に回覧する 暫定ケアプラン作成後 申し送り時に伝達ミーティングを行う 担当職員を決める
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年1月22日(16:30~17:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 櫻井 白鳥 岡本 仲田 清水 渡邊 水野
大橋 磯部 谷 中根

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		3	4	1	8
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		4	3	1	8
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		3	4	1	8
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		4	3	1	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 毎日の申し送りや月1回の会議で利用者様の情報を共有している。ケアプランを確認している。 本人からのヒアリング ケアプランによりゴールは周知している
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 生活上の支援だけでご本人の満足できる内容には、毎回到達できていないと思うからです。 日々の中で出来るときと出来ない時がある 振り返りが出来ていない 他の職員と対話する時間が少ない 「～したい」が「出来ない やってはいけない」内容がある ミーティングでの発言と共有が十分でない 目の前のケアに追われてケアプランの意識が不十分
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ケアプランの回覧 月1回の会議で担当者が現状と課題を報告し、共有する	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年1月22日(16:30~17:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 櫻井 白鳥 岡本 仲田 清水 渡邊 水野
大橋 磯部 谷 中根

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?			6	2	8
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	6	1		8
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?			7		7
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	7			8
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		7	1		8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 現場でその都度いるスタッフで共有し、申し送りでも他のスタッフにも伝達している。 一人一人に合った声かけをしている。日々の観察により変化には早めに気づいている 基礎的な介護は支障がないようにできていると思う 共有の為に24時間シートを実践することもある
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること これからについての情報の方が多く、また以前の事を知る努力が足りない 利用までの期間が短く、その間に以前の情報が手元にないことがあり、情報を確認したチェックもない。 上司 先輩と対話が出来ていない ヒアリングシートだけではわかりにくい 病院からのケースや連泊の方の以前の暮らしの把握と共有が不十分である
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
センター方式シートを活用し、担当利用者の以前の暮らしや思いをアセスメントする	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年1月22日(16:30~17:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 櫻井 白鳥 岡本 仲田 清水 渡邊 水野
大橋 磯部 谷 中根

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		2	4	2	8
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		3	2	3	8
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		2	3	3	8
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?			2	6	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
家族との関係支援を図っている 家族とは適宜 連絡を取っている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
訪問に関りが薄く、実際に現場を見ていない 施設内での生活が重点になってしまっていて、それ以前がわからない サービス導入するまでの過程では関わりが無いため 家族と直接関わるのが少ない 情報 知識不足 利用者様の自宅近隣の地域と関わる機会がない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
通い。訪問利用の方の民生委員と地域資源を把握し、アセスメントシートに記入し共有する	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年1月22日(16:30~17:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 櫻井 白鳥 岡本 仲田 清水 渡邊 水野
大橋 磯部 谷 中根

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		1	4	3	8
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?		6	1	1	8
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?		5	3		8
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		7	1		8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 包括や民生委員の協力を得ている。毎日の申し送りや月1回の会議で情報共有出来ている。 ご家族ニーズに合わせての連泊や頻回な訪問 サービス変更への対応が出来ている その日その日の状態に合わせて共有し、対応している
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 申し送り等では、その日の前後の様子や必要な情報しか伝えられていない為 1週間1ヵ月等その方の状況を把握しにくいと思うからです。 情報 知識不足 連泊の希望が多く、部屋が埋まってしまい時々泊りの希望が受けられていない
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 連泊の方が自宅に帰れるように支援する 必要があれば福祉用具や訪問看護・リハも活用する
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年1月22日(16:30~17:30)

6. 連携・協働

メンバー 櫻井 白鳥 岡本 仲田 清水 渡邊 水野
大橋 磯部 谷 中根

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?			4	4	8
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		3	2	3	8
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		3	1	4	8
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		3	1	4	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
協力医療機関や行政との連携が役職者は出来ている 子供が寄ってくれることがある 2か月に1階の運営推進会議と認知症カフェの開催	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
現場で利用者様と関わることが主でそれ以外の事には参加できていない。 調整 連絡等はセンター長がやっている為 情報 知識不足 立地上 高齢者が徒歩で訪れるのは困難であり、地域の高齢者の行事参加は少ない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
自宅でのサービス担当者会議の開催 事業所での担当者会議に医療機関・福祉用具も参加して頂く 認知症カフェや行事の広報	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年1月22日(16:30~17:30)

7. 運営

メンバー 櫻井 白鳥 岡本 仲田 清水 渡邊 水野
大橋 磯部 谷 中根

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?			5	2	7
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		4	4		8
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		2	4	2	8
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?			5	3	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ご本人ご家族の意見があれば、スタッフ間で共有し解決に向けて支援させて頂いている 利用者やご家族の意見があった時は管理者に伝えている 運営推進会議での意見により改善・検討することがある
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 運営について携わっていない。 意見をしっかり発信できていない 認知症カフェを開いているが、地域との協働が出来ていない 日々を回す事しかできない。 人手不足・事業所の在り方の考え方の違いもあり大変さを訴えても改善されない為意見を言わない
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ホーム会議での意見の活性化を図る ご意見箱の活用	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年1月22日(16:30~17:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 櫻井 白鳥 岡本 仲田 清水 渡邊 水野
大橋 磯部 谷 中根

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか		4	1	3	8
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		1	3	4	8
③	地域連絡会に参加していますか		1	1	6	8
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		2	3	3	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 月1回の会議に参加している 研修は内外共に出来るだけ参加している 事故内容の確認をし再発防止に努めている 外部のセミナーに参加したり、実務者研修を受けたりしている
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 外部の会には参加していない 仕事内容を覚え、実践することで精一杯 情報が入ってこない為、地域連絡会に参加していない 事故報告書・ヒヤリハットの評価が出来ていない 研修参加が出来ていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
外部研修の周知と参加を促す 事故報告書の評価を行う	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年1月22日(16:30~17:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 櫻井 白鳥 岡本 仲田 清水 渡邊 水野
大橋 磯部 谷 中根

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	3	5			8
②	虐待は行われていない	5	3			8
③	プライバシーが守られている	3	5			8
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	3		3	8
⑤	適正な個人情報の管理ができている	1	6		1	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>身体拘束や虐待は禁止されており行っていない。 成年後見制度・日常生活自立支援事業利用の方がいる。利用開始の支援も行った 職員が権利擁護の視点を持ち、ケアに取り組んでいる</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>自身ではスピーチロック等気を付けていますが、スタッフ全体として「行われていない」と言い切れない やっていない事を止めるときに強い口調で相手に感じてもらうしかない。身体を張って止めざるを得ない 時がある(手 足が出てないよう) 申し送りやスタッフ間で話をする際 プライバシーが十分守られているとは言えない 個人情報の管理 歩行の際に介助が必要な方に対して、必要に迫られやむを得ず座って頂くことがある</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>身体拘束・虐待チェック表の実施と評価を行う。</p>	

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週32時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）	4	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	3	0	1
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3	0	1

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ 【前回の改善計画】			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？			

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】			
1	職員はあいさつできていますか？			
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？			
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？			
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	4	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	3	0	1
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3	0	1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

そもそもスタッフ全員が何人かわからない
職員の名前がわからない

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

わからないことが多いから、せっかく計画立ててくれてもその意味がわからない

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

他のサービスもこのような評価があるのか
意味はあるのか
運営推進会議に出てると言っても家族だから、評価なんて難しい

【改善計画】※後日記入

スタッフの人数に関しては、今後 運営推進会議で配布する運営状況の中で
常勤・非常勤 の人数を記入することとする
職員の名札着用に関しては、職員と相談し今後の課題とする

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3	1	0
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3	0	1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3	1	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

坂の上にあるので立地上 入りやすいかというより行きにくい
 玄関はいつも開いているが防犯上大丈夫か心配になる
 外に出ちゃう利用者があると聞いていたので 鍵がかかっていると思っていたが
 掛かっていないんだ。間違えた。
 夜間は鍵は閉めてるの？ →「夜間は防犯上 玄関閉めてます」と回答

【前回の改善計画】

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

坂の上だから、徒歩では行けないよね
 地域交流室にはいつも入ってるけど他は、生活の場所だし、勝手には入れないよね
 奥の方まで見たことないからわからない

【今回の改善計画】※後日記入

地域交流室以外の場所は生活の場所なので、なかなか難しいが 利用者さんの同意があれば中をみてもらう機会を作る
 ホーム行事等の開催や 中に入って頂ける機会の提供（コロナが終息したら）

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	職員はあいさつできていますか？	3	0	1
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2	0	2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	3	0	0
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	1	0	3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

そんなに多くの職員さんと顔合わせるわけでないからわからない
知らない人も多いよね
東名の下と上だとわからない 上のしかも外れの方だから皆行かないしね
回覧は見たけど、興味ない人はちゃんと見てないから知らないと思う

【前回の改善計画】

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

地域のお祭りや防災訓練には参加しているが、顔を知ってる人はわかるが
知らない人の方が多い

【改善計画】※後日記入

年度ごと 定期的に回覧をする
地域行事に利用者さんと一緒に「樹」の看板しよって参加する
地域役員が変更したらあいさつ回りをする

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	1	2	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	4	0	0
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	0	1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1	1	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

今はコロナの影響で外出せないでしょ
 運営推進会議は毎回参加してるから会議してるのわかってる
 参加してくれてもどれが樹の人かわからない
 ご近所の心配なケースって言うてもどこまで関わってもらうべきか
 個人情報もあり難しいよね

【前回の改善計画】

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

行事予定参照して頂き、地域の中に出向く機会の提供状況を説明する
 せっかく出かけたなら その様子とかの写真を回覧したらどうか
 でも個人情報もあるしね・・・
 近所の人相談だって いらぬおせっかいになってしまうかもしれないし
 民生委員もいろいろ縛りがあるから安易に話してできないよ

【改善計画】※後日記入

認知症カフェの存在をもっとアピールする
 認知症カフェでの相談実績を増やす
 行事の写真を載せたお便りを回覧する

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	3	0	1
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3	0	1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	2	1	1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

運営推進会議は毎回 参加してるしわかりやすいよ
 地域の心配な方のケースというより、利用者の事例の話はたまにあるよね
 地域での一緒に取り組む機会がなかなか無いよね
 意見は踏まえて改善されることがある

【前回の改善計画】

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

運営推進会議 いつも同じメンバーだけど増やした方がいいのか
 開催案内は出しているが、市も1回しか来ない
 いろんな人や行政がもっと参加してくれればいいのに

【改善計画】※後日記入

運営推進会議であがった改善点等 追っかけて事後報告を行う
 運営推進会議への参加依頼をもっとひろくおこなっていく

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	1	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	2	0	2
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	3	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

防災計画あるんだるけど内容は知らない
 家族会の日だったから参加したことがある
 地域の防災訓練に職員が参加している
 非常時 泊めてもらう事や受入してもらいたい

【前回の改善計画】

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

コロナのいわゆる災害レベルだけどこれはどうにもならないね
 避難訓練って何処まで避難するの？小学校まで？ → ホーム駐車場
 以前 小学校まで利用者さんと車いすで移動したが遠くて大変だった
 認知症もある為 実際に地震が来ても基本 建物有ればそのままステイになる想定
 地域の防災訓練 利用者さんと一緒だと参加は難しいね バケツリレーとかあるし
 ホームの避難訓練に推進委員の皆さんに参加・見学してもらうのはどうか

【改善計画】※後日記入

運営推進会議と防災訓練の日程を合わせ、避難訓練の様子を推進委員の皆さんにも
 見学して頂く

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 櫻ブレイン	代表者	櫻井 知世	法人・ 事業所 の特徴	HAPPYの創造を理念として掲げ、福祉・介護事業及び人材育成事業を行っている法人であり、その具現化として自然豊かで静かな国吉田の地にて介護施設を運営しています。ご利用者さんとスタッフが共に幸せであることを大切にしています
事業所名	小規模多機能ホーム 樹	管理者	櫻井 知世		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	1人	2人	3人	0人	0人	1人	0人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			他のサービスもこのような評価があるのか 意味はあるのか 運営推進会議に出てると言っても家族だから、評価なんて難しい	スタッフの人数に関しては、今後 運営推進会議で配布する運営状況の中で 常勤・非常勤 の人数を記入することとする
B. 事業所のしつらえ・環境			坂の上だから徒歩では行けない 地域交流室にはいつも入ってるけど他は、生活の場所だし、勝手には入れないよね 奥の方まで見たことないからわからない	地域交流室以外の場所は生活の場所なので、なかなか難しいが利用者さんの同意があれば中を みてもらう機会を作る ホーム行事等の開催や 中に入って頂ける機会の提供（コロナが終息したら）
C. 事業所と地域のかかわり			そんなに多くの職員さんと顔合わせるわけでないからわからない 知らない人も多いよね 東名の下と上だとわからない 上のしかも外れの方だから皆行かないしね 回覧は見たけど、興味ない人はちゃんと見てないから知らないと思う	年度ごと 定期的に回覧をする 地域行事に利用者さんと一緒に「樹」の看板しよって参加する 地域役員が変更したらあいさつ回りをする
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			行事予定参照して頂き、地域の中に出向く機会の提供状況を説明する せっかく出かけたなら その様子とかの写真を回覧したらどうか	認知症カフェの存在をもっとアピールする 認知症カフェでの相談実績を増やす 行事の写真を載せたお便りを回覧する

			でも個人情報もあるしね・・・ 近所の人相談だって いら ないおせっかいになってしまうか もしれないし 民生委員もいろいろ縛りがある から安易に話せないよ	
E. 運営推進会議を 活かした取組み			運営推進会議 いつも同じメン バーだけど増やした方がいいの か 開催案内は出しているが、 市も1回しか来ない いろんな人や行政がもっと参加 してくれればいいのに	運営推進会議であがった改善点 等 追っかけて事後報告を行う 運営推進会議への参加依頼をも っとひろくおこなっていく
F. 事業所の 防災・災害対策			避難訓練って何処まで避難する の？小学校まで？ → ホーム 駐車場 以前 小学校まで利用者さんと 車いすで移動したが遠くて大変 だった 認知症もある為 実際に地震が 来ても基本 建物有ればそのま まステイになる想定 地域の防災訓練 利用者さんと 一緒だと参加は難しいね バケ ツリレーとかあるし ホームの避難訓練に推進委員の 皆さんに参加・見学してもら うのはどうか	運営推進会議と防災訓練の日程 を合わせ、避難訓練の様子を推 進委員の皆さんにも見学して頂 く

